

Maturitní témata

2. povinná profilová zkouška – ústní

Odborné předměty 1

RVP: Logistické a finanční služby - 37-42-M/01
ŠVP: Logistika služeb a finančnictví, 37-42-M/01
Třída: 4. A
Školní rok: 2024/2025
Zkušební období: jarní 2025, podzimní 2025

Odborné předměty: Finanční služby
Základy logistiky
Logistika a veřejná správa
Logistika cestovního ruchu

1. **Podací služba** – organizace podací služby, poštovní a listovní tajemství, legislativní normy, společné zásilací podmínky rozdělení zásilek ve vnitřním a mezinárodním styku, zásilací a obchodní podmínky, podací, služební a cenné nálepky, cena služby, způsoby úhrady ceny za služby, příjem jednotlivých druhů zásilek.
2. **Doplňkové služby** – důchodová, sázková, rozhlas a televize, SIPO.
3. **Dodací služba** – organizace dodací služby, provozní prostředky v dodací službě, příprava zásilek k dodání, evidence zásilek, dodávání zásilek adresátům – doručné a odnosné zásilky, vyúčtování zásilek po návratu z pochůzky, vydávání zásilek u přepážky, příprava zásilek k odnášce, evidence odnosných zásilek, poštovní přihrádky, doklady k prokazování totožnosti.
4. **Poukázková a pokladní služba** – druhy poštovních poukázek, jejich charakteristika, zásilací podmínky, doplňkové služby, evidence přijatých poukázek, Western Union. Postupy při doručování, vyúčtování s doručovatelem po návratu z pochůzky, vydávání poštovních poukázek u přepážky. Pokladní kázeň, certifikace pokladen, povinnosti pokladníků, pokladní systémy, pokladní přebytky a schodky, odvodová a přidělová služba, práce s penězi, záloha k přepážkám, denní uzávěrka přepážky, odvod peněz do hlavní pokladny, česká měna.
5. **Spolupráce České pošty, s. p. s aliančními partnery** – banky, spořitelny, státní instituce.
6. **Moderní elektronické a nové služby v poštovníctví** – Czech Point, on-line služby při podání, dodání, e-shop, filatelie, prodej zboží, poštovní a ostatní sortiment.
7. **Bankovní produkty depozitní** – nástroje k účtům v bankovních službách – běžný účet, spořicí účet, termínované vklady - charakteristika, účty, bankovní služby, platební služby postup při založení náležitosti smlouvy, platby do zahraničí, finanční arbitr, úročení, platební karty, elektronické bankovníctví, prodejní dovednosti.
8. **Kreditní produkty** – úvěry, charakteristika, poskytovatelé úvěrů, druhy úvěrů, úvěrová analýza (bonita klienta), sazby, úvěrová smlouva, RPSN, dluhová spirála, prodejní dovednosti.



9. **Investování** – co předchází investování, investiční strategie, investiční plán, typy investorů, jednoduché a složené úrokování, současná a budoucí hodnota peněz, charakteristika individuálního a kolektivního investování, portfolio, investiční a podílové fondy, investiční společnosti, penzijní připojištění, burza a mimoburzovní trhy – definice, podstatné znaky burzy, historie burzy, druhy burz, typy burz, organizace uspořádání burzy, burzovní indexy, současná situace, burzy v ČR, BCPP – historie, orgány burzy, podmínky členství, rozdělení trhu dle CP, index, RM systém, index, rozdíl RM systému – burza, SCP.
10. **Pojišťovnictví** – význam, subjekty, zprostředkovatelé, základní pojmy, riziko, pojistná smlouva, pojistný trh, zajištění, výhody a nevýhody, prodejní dovednosti, Pojišťovnictví – pojem, vývoj, členění, přehled produktů – životní pojištění a majetkové pojištění.
11. **Finanční trhy** – struktura FT, peníze - podstata, historie vzniku, formy, funkce peněz, měnový kurz, peněžní trh - nástroje peněžního trhu, CP peněžního trhu, definujte CP, směnka – charakteristika, historie směnky, druhy, náležitosti, funkce směnky, eskont, kapitálový trh, CP kapitálového trhu, platební instrumenty v mezinárodním obchodě.
12. **ČNB a banky** – členění bankovní soustavy, ČNB – bankovní rada, funkce a nástroje centrální banky, obchodní banky – právní úprava, kritéria autorizace, bankovní tajemství, charakteristika aktivních a pasivních úvěrových operací.
13. **Technika služeb cestovního ruchu** – pracovní náplň technického delegáta, charakteristika cestovního ruchu, dopravní infrastruktura a služby, stravovací a ubytovací služby, ostatní služby, produkt cestovní kanceláře, tvorba produktu, nabídka a prodej produktu, služby cestovní kanceláře, příklady produktů cestovních kanceláří.
14. **Činnost průvodce v cestovním ruchu** - osobnost průvodce, průvodcovská činnost, příprava průvodce cestovního ruchu na provádění, pracovní agenda průvodce, povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu.
15. **Geografie cestovního ruchu v Asii** - Čína, Japonsko, Thajsko, Indie, Srí Lanka.
16. **Geografie a cestovní ruch v České republice** — geografie a cestovní ruch v Karlovarském kraji, geografie a cestovní ruch v Jihomoravském kraji, geografie a cestovní ruch v Jihočeském kraji, geografie a cestovní ruch v Plzeňském kraji, geografie a cestovní ruch v Olomouckém kraji.
17. **Geografie středomořských zemí v Evropě** - Itálie, Španělsko, Francie a balkánské země.
18. **Formy cestovního ruchu a recepce** - formy cestovního ruchu, osobnost a etika recepčního, úloha recepce během pobytu hosta, front- office, check in, check out.
19. **Logistika, zásobovací a distribuční logistika** – pojem, význam, aplikace do odvětví, druhy logistiky, funkce zásob, dělení zásob, řízení zásob a nástroje pro řízení zásob, struktura distribučního řetězce podle délky, rozsahu distribuce a druhu distributorů, distribuční strategie.
20. **Státní správa a samospráva** - organizace veřejné správy, právní předpisy veřejné správy, působnost norem veřejné správy, tříúrovňové dělení státní správy, organizační složky státu, ústavní základ samosprávy, vymezení, působnost - občan, obce, kraj, hospodaření, občan na úřadě - portály veřejné správy, registry, informační systémy, vyřizování záležitostí občana ve vztahu k úřadům; služební a zaměstnanecký poměr ve veřejné správě.

Obsahem každé maturitní otázky by při odpovědi žáka mělo být:

- vazba problematiky otázky na vykonanou praxi u firem, na absolvované exkurze, referáty a ročníkové práce,
- popis technologických procesů související problematiky,
- možné využití znalostí a dovedností v možné budoucí profesi.

Projednáno a schváleno členy předmětové komise 2 dne 29. 8. 2024.

Schváleno ředitelem školy dne 30. 8. 2024.

Mgr. Vlastimír Sunek v.r.

ředitel školy