



Maturitní témata

2. povinná profilová zkouška – ústní

Odborné předměty 1

RVP:	Logistické a finanční služby - 37-42-M/01
ŠVP:	Logistika služeb a finančnictví, 37 – 42 – M/01
Třída:	4. A
Školní rok:	2018/2019 – řádný termín 2017/2018 – opravný termín
Zkušební období:	jarní 2019, podzimní 2019
Odborné předměty:	Finanční služby Základy logistiky Logistika a veřejná správa Logistika cestovního ruchu

- 1. Podací služba** – organizace podací služby, poštovní a listovní tajemství, legislativní normy, společné zásilací podmínky rozdělení zásilek ve vnitřním a mezinárodním styku, zásilací a obchodní podmínky, podací, služební a cenné nálepky, cena služby, způsoby úhrady ceny za služby, příjem jednotlivých druhů zásilek.
- 2. Poštovní přeprava** – organizace poštovní přepravy, provozní prostředky používané v poštovní přepravě, zpracování poštovních zásilek, druhy uzávěrů a závěrů, zpracování uzávěrů u adresní provozovny, automatizované třídící centra a jejich význam.
- 3. Dodací služba** – organizace dodací služby, provozní prostředky v dodací službě, příprava zásilek k dodání, evidence zásilek, dodávání zásilek adresátům – doručné a odnosné zásilky, vyúčtování zásilek po návratu z pochůzky, vydávání zásilek u přepážky, příprava zásilek k odnášce, evidence odnosných zásilek, poštovní přihrádky, doklady k prokazování totožnosti.
- 4. Poukázková a pokladní služba**- druhy poštovních poukázek, jejich charakteristika, zásilací podmínky, doplňkové služby, evidence přijatých poukázek, Eurogiro, Western Union. Postupy při doručování, vyúčtování s doručovatelem po návratu z pochůzky, vydávání poštovních poukázek u přepážky. Pokladní kázeň, certifikace pokladen, povinnosti pokladníků, pokladní systémy, pokladní přebytky a schodky, odvodová a přidělová služba, práce s penězi, záloha k přepážkám, denní uzávěrka přepážky, odvod peněz do hlavní pokladny, česká měna.
- 5. Spolupráce České pošty s.p. s aliančními partnery** – SIPO, důchodová služba, KMVS,
- 6. Moderní elektronické a nové služby v poštovníctví** – Czech Point, on-line služby při podání, dodání, e-shop, filatelie, prodej zboží, poštovní a ostatní sortiment
- 7. Depozitní produkty** a nástroje k účtům v bankovních službách – běžný účet, spořicí účet, termínované vklady, vkladní knížky – charakteristika, postup při založení náležitosti smlouvy, úročení, výhody a nevýhody, platební karty, elektronické bankovníctví, prodejní dovednosti.
- 8. Kreditní produkty** – úvěry, charakteristika, produktová nabídka, úvěrová analýza (bonita klienta), sazby, úvěrová smlouva, hypoteční úvěry- charakteristika, smlouva,



postup při vyřízení, čerpání, kombinace hypoték, vinkulace, hypoteční zástavní listy, RPSN, prodejní dovednosti.

9. **Investování** – co předchází investování, investiční strategie, investiční plán, typy investorů, jednoduché a složené úrokování, současná a budoucí hodnota peněz, charakteristika individuálního a kolektivního investování, portfolio, investiční a podílové fondy, investiční společnosti, stavební spoření – kombinace vkladu a úvěru, cílová částka, státní podpora, úvěr a překlenovací úvěr, penzijní připojištění, Burza a mimoburzovní trhy – definice, podstatné znaky burzy, historie burzy, druhy burz, typy burz, organizace uspořádání burzy, burzovní indexy, současná situace, burzy v ČR, BCPP – historie, orgány burzy, podmínky členství, rozdělení trhu dle CP, index, RM systém, index, rozdíl RM systému – burza, SCP, kurzovní lístek
10. **Pojišťovnictví** – význam, subjekty, zprostředkovatelé, základní pojmy, riziko, pojistná smlouva, pojistný trh, zajištění, výhody a nevýhody, prodejní dovednosti, Pojišťovnictví – pojem, vývoj, členění, přehled produktů – životní pojištění a majetkové pojištění
11. **Finanční trhy** – struktura FT, peníze - podstata, historie vzniku, formy, funkce peněz, peněžní trh - nástroje peněžního trhu, CP peněžního trhu, definujte CP, směnka – charakteristika, historie směnky, druhy, náležitosti, funkce směnky, eskont, kapitálový trh, CP kapitálového trhu, platební instrumenty v mezinárodním obchodě
12. **ČNB a banky** – členění bankovní soustavy, ČNB – bankovní rada, funkce a nástroje centrální banky, obchodní banky – právní úprava, kritéria autorizace, charakteristika aktivních a pasivních úvěrových operací, bankovní služby
13. **Technika služeb cestovního ruchu** – pracovní náplň technického delegáta, charakteristika cestovního ruchu, občanskoprávní aspekty, dopravní infrastruktura a služby, stravovací a ubytovací služby, ostatní služby
14. **Služby cestovních kanceláří** - produkt cestovní kanceláře, tvorba produktu, nabídka a prodej produktu, služby cestovní kanceláře
15. **Činnost průvodce v cestovním ruchu** - osobnost průvodce, průvodcovská činnost, **příprava průvodce cestovního ruchu na provádění, pracovní agenda průvodce**, povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu
16. **Geografie cestovního ruchu v České republice** - geografie cestovního ruchu ve, geografie cestovního ruchu v Jihomoravském kraji, geografie cestovního ruchu v Jihočeském kraji.
17. **Geografie jižní Evropy** - Itálie, Řecko, Španělsko
18. **Recepce** - osobnost a etika recepčního, úloha recepce během pobytu hosta, front-office, check in, check out
19. **Logistika, zásobovací a distribuční logistika** – pojem, význam, aplikace do odvětví, druhy logistiky, funkce zásob, dělení zásob, řízení zásob a nástroje pro řízení zásob, struktura distribučního řetězce podle délky, rozsahu distribuce a druhu distributorů, distribuční strategie.
20. **Státní správa a samospráva** - organizace veřejné správy, právní předpisy veřejné správy, působnost norem veřejné správy, tříúrovňové dělení státní správy, organizační složky státu, ústavní základ samosprávy, vymezení, působnost - občan, obce, kraj, hospodaření, občan na úřadě - portály veřejné správy, registry, informační systémy, vyřizování záležitostí občana ve vztahu k úřadům; služební a zaměstnanecký poměr ve veřejné správě

Obsahem každé maturitní otázky by při odpovědi žáka mělo být:

1. vazba problematiky otázky na vykonanou praxi u firem, na absolvované exkurze, referáty a ročníkové práce
2. popis technologických procesů související problematiky
3. možné využití znalostí a dovedností v možné budoucí profesi.

Projednáno a schváleno členy předmětové komise 2

Titul, jméno a příjmení	Podpis	Datum
Ing. Miloslava Brožíková		27.9.2018
Ing. Jana Düringerová		27.9.2018
Ing. Michaela Gráfová		27.9.2018
Ing. Andrea Kovardinská		27.9.2018
Dana Dudáková		27.9.2018
Zdenka Kaksová		27.9.2018
Bc. Jan Chylo		27.9.2018
Ing. Jiřina Procházková		27.9.2018

Správnost zkontrolována zástupkyní ředitele školy

Titul, jméno a příjmení	Podpis	Datum
Ing. Jana Düringerová		27.9.2018

Schváleno ředitelem školy

Titul, jméno a příjmení	Podpis	Datum
Mgr. Vlastimír Sunek		27.9.2018